

**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЗАКРЫТОЕ АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
АЛЕКСАНДРОВСК МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Управление образования

184650, Мурманская обл., г.Полярный, Красный Горн,14, тел. (815-51) 7-59-70, факс (815-51)
7-53-67; E-mail: goroo@inbox.ru , <http://uozato.ucoz.com/>
ОКПО 64701763, ОГРН 1105110000016, ИНН/КПП 5116000954/511601001

от *08.05.2015* № *1482*
на от

Руководителям образовательных
организаций (школы, ОДО)

*О результатах мониторинга по исключению
доступа к Интернет-ресурсам, несовместимым
с целями и задачами воспитания обучающихся в
1 квартале 2015 года*

В соответствии с письмом Министерства образования и науки Мурманской области (далее – Министерство) от 10.04.2015 №17-09/2769-ИК, во исполнение п.1.4 Комплекса мер, направленных на совершенствование работы по предупреждению межнациональных конфликтов, противодействию этнической и религиозной нетерпимости, ксенофобии и экстремистским проявлениям среди детей и молодежи Мурманской области, на 2014 – 2018 годы, утвержденного приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 24.10.2014 №1944 (http://minobr.gov-murman.ru/files/Lows/Gener_edu/Eno/pr_1994.pdf), на основе отчетов образовательных организаций подготовлена справка по результатам мониторинга по исключению доступа к Интернет-ресурсам, несовместимым с целями и задачами образования и воспитания обучающихся (далее – мониторинг), в 1 квартале 2015 года (приложение №1).

Мониторинг проводится в следующих ОО: общеобразовательные организации (далее – школы), организации дополнительного образования детей (далее – ОДО).

На основе отчетов ОО установлено, что системы контентной фильтрации используются в:

- 100 % школ;
- 33,3% ОДО.

В соответствии с вышеизложенным, рекомендуем:

- обеспечить установку, активацию и функционирование программного обеспечения систем контентной фильтрации (далее – СКФ) в ОО;
- осуществлять постоянный контроль за работой СКФ и их обновлением;
- информировать ответственное лицо в муниципалитете за контентную фильтрацию Игошеву М.В., методиста МБУО «ИМЦ», тел. (81539) 46184, imcenter@mail.ru;

▪ обо всех случаях выявления контролирующими органами в ОО нарушений законодательства о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию;

▪ об Интернет-ресурсах, несовместимых с целями и задачами образования и воспитания обучающихся, для организации блокирования их провайдерами (Регламент взаимодействия Мурманского филиала ОАО «Ростелеком» и Министерства образования и науки Мурманской области по оказанию услуги по контентной фильтрации прилагается);

- проводить постоянно разъяснительную работу с:

▪ родителями обучающихся ОО о необходимости контроля за детьми при использовании ими сети Интернет и возможности установки контентной фильтрации на домашних компьютерах;

▪ обучающимися, родителями и педагогами о потенциальных рисках при использовании интернета и методах защиты от них.

Приложение: на 02 л.

**И.о. начальника
Управления образования**



С.В. Кострова

Игошева М.В
(81539) 46184
imcenter@mail.ru

Рассылка: 1 – в дело, 2 – ИМЦ, 3-11 –СОШ №№266, 276, Гимназия, ООШ №1, 2, 269, 279, 280, ВСОШ, 12-18 – ДДТ т/о г.Гаджиево и т/о г.Снежногорск, ЦДОД, ДЮСШ т/о г.Полярный и т/о г.Гаджиево, ДЮСШ №2, ЦТТИПО

**Справка
об исключении доступа к Интернет-ресурсам, несовместимым с целями
и задачами воспитания обучающихся в ОО ЗАТО Александровск
в 1 квартале 2015 года**

В 1 квартале 2015 года общее число компьютеров в школах ЗАТО Александровск увеличилось на 5 ПК, что составляет 0,5%; число ПК, подключенных к интернет – на 19 ПК, что составляет 2,5%:

Муниципалитет	Общее число компьютеров и ноутбуков			Число компьютеров и ноутбуков, подключенных к интернет		
	4 кв. 2014 года	1 кв. 2015 года	изменение парка	4 кв. 2014 года	1 кв. 2015 года	изменение парка
ЗАТО Александровск	890	895	0,5%	739	758	2,5%

В 1 квартале 2015 года интернет-услуги получили 9 школ за счет средств областного бюджета.

К сети интернет подключены 84,7% ПК (в 4 квартале 2014 года – 83%) от общего количества компьютеров, имеющих в школах.

Способ подключения к сети интернет в школах:

- подключение через сервер (прокси) – 44,4% (ООШ №№ 1, 2, 280, СОШ №276);

- подключение через сервер (NAT) – 33,3% (Гимназия, ВСОШ, СОШ №266)

- подключение через коммутатор – 22,2% (ООШ №№279, 269).

Фильтрация организована с использованием:

- KinderGate или NetPolice Pro на 69 ПК (9,3% ПК) – на уровне 4 квартала 2014 года;

- UserGateWebFilter на 480 ПК (63,3% ПК) – в 4 квартале 2014 года на 463 ПК (62,6% ПК);

- KinderGate или NetPolice Pro и дополнительных программ¹ на 12 ПК (1,5% ПК) – в 4 квартале 2014 года на 0 ПК;

- UserGateWebFilter и дополнительных программ² на 64 ПК (8,4% ПК) – в 4 квартале 2014 года на 71 ПК (9,6% ПК);

- дополнительных программ на 114 ПК (15% ПК) – в 4 квартале 2014 года на 113 ПК (15,2% ПК);

¹ Traffic Inspector, Icsensor, Internet Censor, User Gate, HandyCash., SquidGuard, Интернет контроль сервер 4.5, Контент-фильтр A-real ICS, SkyDNS, DLP, Dansguardian, url-filter, Windows Server 2008 + ISA Server, Kerio Control, ClearOS, pfSense, ИКС Интернет-контроль сервер 4.44, Dans Guardian, Linux, Dansguardian, Kinder gate, NetPolice Lite

² Traffic Inspector, Icsensor, Internet Censor, User Gate, HandyCash., SquidGuard, Интернет контроль сервер 4.5, Контент-фильтр A-real ICS, SkyDNS, DLP, Dansguardian, url-filter, Windows Server 2008 + ISA Server, Kerio Control, ClearOS, pfSense, ИКС Интернет-контроль сервер 4.44, Dans Guardian, Linux, Dansguardian, Kinder gate, NetPolice Lite

- фильтрация отсутствует на 19 ПК* (2,5% ПК) – в 4 квартале 2014 года на 24 ПК (3,2% ПК). *19 ПК, на которых отсутствует фильтрация, не используются в образовательном процессе.

Регистрация средств фильтрации на сайте <http://skf.edu.ru> произведена во всех школах (Правила подключения общеобразовательных учреждений к единой системе контент-фильтрации доступа к сети Интернет (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.09.2011 №АП-1057/07 «О правилах подключения общеобразовательных учреждений к единой системе контент-фильтрации доступа к сети Интернет») на уровне 4 квартала 2014 года.

В 1 квартале 2015 года общее число компьютеров в ОДО ЗАТО Александровск увеличилось на 13 ПК, что составляет 6,5%; число ПК, подключенных к интернет – на 12 ПК, что составляет 9,1%:

Муниципалитет	Общее число компьютеров и ноутбуков			Число компьютеров и ноутбуков, подключенных к интернет		
	4 кв. 2014 года	1 кв. 2015 года	изменение парка	4 кв. 2014 года	1 кв. 2015 года	изменение парка
ЗАТО Александровск	186	199	6,5%	119	131	9,1%

К сети интернет подключены 65,8% ПК (в 4 квартале 2014 года – 63,9%) от общего количества компьютеров, имеющихся в ОДО.

Используются для работы обучающихся в сети Интернет 39 ПК, что составляет 29,7% от количества ПК, имеющих доступ к сети Интернет.

Осуществляется фильтрация доступа к интернет-ресурсам на 45 ПК, что составляет 34,3% от количества ПК, имеющих доступ к сети Интернет, в 4 квартале – 29 ПК (24,3%).

Способ подключения к сети интернет в ОДО:

- подключение через сервер (прокси) – 16,6% (ДДТ г.Гаджиево);
- подключение через сервер (NAT) – 16,6% (ИЦОД г.Полярный)
- подключение через коммутатор – 66,6% (ДЮСШ г.Полярный, г.Гаджиево, г.Снежногорск, ДДТ г.Снежногорск).

Используется система фильтрации доступа к интернет-ресурсам (*Internet Censor, User Gate*) в 33,3% ОДО (ИЦОД г. Полярный, ДДТ г. Снежногорск) – на уровне 4 квартала 2014 года.

В 1 квартале 2015 года Прокуратурой Мурманской области проведены проверки в 12 ОО Мурманской области (10 школах, 1 ПОО, 1 ОДО). Выявлены следующие нарушения в 3 ОО:

- *ООШ № 8 г. Кировска*: открылись 15 страниц сайтов из Федерального перечня запрещенных сайтов;
- *СОШ №2 ЗАТО г.Североморск*: при вводе в поисковой системе сочетаний «бей евреев», «бей черно...ых» выдавались ссылки на сайты соответствующего содержания с изображениями экстремистского характера, призывов к

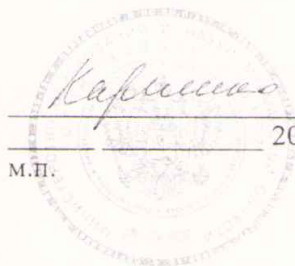
экстремистским действиям с изложением конкретных действий для осуществления актов экстремизма;

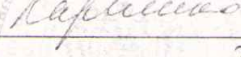
- *ГАПОУ МО «ММК»*: некорректная настройка программы фильтра.

Прокурорские проверки в ОО ЗАТО Александровск в 1 квартале 2015 года не проводились.

Министр образования и науки
Мурманской области


Главный специалист отдела по работе с
корпоративным сегментом
Мурманского филиала ОАО
«Ростелеком»





Н.Н. Карпенко
2015 г.
М.П.





М.Н. Смorchков
2015 г.
М.П.

Регламент взаимодействия Мурманского филиала ОАО «Ростелеком» и Министерства образования и науки Мурманской области по оказанию услуги по контентной фильтрации

1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент описывает действия ответственных лиц за контентную фильтрацию (далее – ответственное лицо) в образовательных организациях (далее – ОО), муниципальных органах, осуществляющих управление в сфере образования (далее – МОУО), Министерстве образования и науки Мурманской области (далее – Министерство) в случае выявления фактов отсутствия или некорректной работы услуги контентной фильтрации (далее – услуга), оказываемой Мурманским филиалом ОАО «Ростелеком» (далее – провайдер).

1.2. Для организации взаимодействия провайдер и Министерство (далее – стороны) обмениваются контактными данными ответственных лиц МОУО, Министерства, провайдера (Ф.И.О., должность, телефон, электронная почта).

1.3. Услуга осуществляется провайдером в соответствии с методическими материалами для обеспечения информационной безопасности детей при использовании ресурсов сети Интернет (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.04.2014 № ДЛ-115/03), включающими в себя:

- Методические рекомендации по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования;

- Рекомендации по организации системы ограничения в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования;

- Перечень видов информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования.

1.4. Перечень видов информации, запрещенной к распространению среди детей, согласно части 2 статьи 5 Федерального закона № 486-ФЗ:

- побуждающая детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству;

- способная вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную продукцию и спиртосодержащую продукцию, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством;

- обосновывающая или оправдывающая допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающая осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 486 –ФЗ;

- отрицающая семейные ценности, пропагандирующая нетрадиционные сексуальные отношения и формирующая неуважение к родителям и (или) другим членам семьи;

- оправдывающая противоправное поведение;

- содержащая нецензурную брань;

- содержащая информацию порнографического характера;

- о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), включая фамилии, имена, отчества, фото- и видеоизображения такого несовершеннолетнего, его родителей и иных законных представителей, дату рождения такого несовершеннолетнего, аудиозапись его голоса, место его жительства или место временного пребывания, место его учебы или работы, иную информацию, позволяющую прямо или косвенно установить личность такого несовершеннолетнего.

1.5. Перечень видов информации, распространение которой среди детей определенных возрастных категорий ограничено согласно части 3 статьи 5 Федерального закона № 486-ФЗ:

- представляемая в виде изображения или описания жестокости, физического и (или) психического насилия, преступления или иного антиобщественного действия;

- вызывающая у детей страх, ужас или панику, в том числе представляемая в виде изображения или описания в унижающей человеческое достоинство форме ненасильственной смерти, заболевания, самоубийства, несчастного случая, аварии или катастрофы и (или) их последствий;

- представление в виде изображения или описания половых отношений между мужчиной и женщиной;

- содержащая бранные слова и выражения, не относящиеся к нецензурной брани.

1.6. Перечень видов информации, не соответствующим задачам образования¹:

- компьютерные игры, за исключением соответствующих задачам образования;

- ресурсы, базирующиеся либо ориентированные на обеспечение анонимности распространителей и потребителей информации;

- банки рефератов, эссе, дипломных работ, за исключением соответствующих задачам образования;

- онлайн-казино и тотализаторы;

- мошеннические сайты;

- магия, колдовство, чародейство, ясновидящие, приворот по фото, теургия, волшебство, некромантия, тоталитарные секты.

1.7. Блокировка информации, запрещенной к распространению среди детей, согласно части 2 статьи 5 Федерального закона № 486-ФЗ, распространение которой среди детей определенных возрастных категорий ограничено согласно части 3 статьи 5 Федерального закона № 486-ФЗ, не соответствующей задачам образования осуществляется централизованно на уровне провайдера.

II. Порядок взаимодействия сторон в случае возникновения неисправности

2.1. В случае возникновения неисправности, приводящей к отказу в оказании услуги, ответственное лицо ОО уведомляет службу технической поддержки провайдера по телефону 8-125.

2.2. Служба технической поддержки фиксирует дату и номер обращения. Время устранения неисправности не регламентируется, т.к. зависит от сложности неисправности. Но при этом суммарная продолжительность не должна приводить к снижению уровня готовности ниже 98,7%.

2.3. Техническая служба провайдера уведомляет ОО об устранении инцидента.

III. Порядок взаимодействия сторон в случае несоответствия какого-либо ресурса критериям фильтрации

3.1. В случае выявления несоответствия какого-либо Интернет-ресурса критериям фильтрации, ответственное лицо ОО уведомляет ответственное лицо МОУО, государственные областные образовательные организации - ответственное лицо Министерства.

3.2. Для принятия решения о закрытии (открытии) доступа к Интернет-ресурсам ответственные лица МОУО могут обращаться к ответственному лицу Министерства.

¹ Рекомендуется исключить из обработки систем контент-фильтрации образовательные ресурсы, относящиеся к домену edu.ru

3.3. Ответственные лица МОУО, Министерства направляют заявки ответственному лицу провайдера по электронной почте: Natalya.Tyunina@nw.rt.ru.

3.4. Провайдер рассматривает правомерность заявок и открывает (закрывает) доступ к Интернет-ресурсам, информирует по электронной почте ответственных лиц, направивших заявку. Копия ответа направляется в Министерство по адресу pustovachenko@gov-murman.ru.

3.5. В случае спорных вопросов, решение об открытии (закрытии) Интернет-ресурса принимает Министерство.

3.6. В случае необходимости экстренного изменения несоответствия какого-либо Интернет-ресурса критериям фильтрации (ошибочная фильтрация популярного Интернет-ресурса, официальных сайтов ОО, приводящая к значительному числу обращений пользователей), возможно принудительное обновление базы данных фильтрации в срок не более 3 (трех) часов в рабочее время.

IV. Порядок информирования провайдера о выявленных нарушениях в ходе проверок надзорными органами

3.1. В случае выявления надзорными органами в ходе проверок наличия доступа к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования при исправной блокировке информации на уровне провайдера, ответственное лицо ОО направляет ответственному лицу МОУО (государственные областные образовательные организации - ответственному лицу Министерства) копии предписаний с выявленными нарушениями.

3.2. Ответственные лица МОУО, Министерства направляют копии предписаний надзорных органов с выявленными нарушениями ответственному лицу провайдера по электронной почте: Natalya.Tyunina@nw.rt.ru.

3.3. Провайдер по результатам выявленных нарушений открывает (закрывает) доступ к указанным в предписаниях надзорных органов Интернет-ресурсам, информирует по электронной почте ответственных лиц, направивших заявку. Копия ответа направляется в Министерство по адресу pustovachenko@gov-murman.ru.
