

**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЗАКРЫТОЕ АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
АЛЕКСАНДРОВСК МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Управление образования

184650, Мурманская обл., г.Полярный, Красный Горн,14. тел. (815-51) 7-59-70, факс (815-51)
7-53-67; E-mail: uo@zato-a.ru, <http://uzato.ucoz.com/>
ОКПО 64701763, ОГРН 1105110000016, ИНН/КПП 5116000954/511601001

от 02.11.2015
на

№ 4071
от

**Руководителям
образовательных организаций**

*О результатах мониторинга по исключению
доступа к Интернет-ресурсам, несовместимым
с целями и задачами воспитания обучающихся
в 3 квартале 2015 года*

В соответствии с письмом Министерства образования и науки Мурманской области (далее – Министерство) от 27.10.201 №17-09/8026-ЕП, во исполнение п. 1.4 Комплекса мер, направленных на совершенствование работы по предупреждению межнациональных конфликтов, противодействию этнической и религиозной нетерпимости, ксенофобии и экстремистским проявлениям среди детей и молодежи Мурманской области, на 2014 – 2018 годы, утвержденного приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 24.10.2014 №1944 (http://minobr.gov-murman.ru/files/Lows/Gener_edu/Eno/pr_1994.pdf), на основе отчетов образовательных организаций подготовлена прилагаемая справка по результатам мониторинга по исключению доступа к Интернет-ресурсам, несовместимым с целями и задачами образования и воспитания обучающихся (далее – мониторинг), в 3 квартале 2015 года.

Мониторинг проводится в следующих ОО: общеобразовательные организации (далее – школы), организации дополнительного образования детей (далее – ОДО).

На основе отчетов ОО установлено, что системы контентной фильтрации (далее – СКФ) используются в:

- 100 % школ;
- 100% ОДО (во 2 квартале – 50% ОДО).

В ОО используются следующие СКФ:

№ п/п	ОО	Наименование СКФ
1	Школы	12,5% – KinderGate; 75% – UserGate Web Filter; 50% – дополнительное ПО: Entensys UserGate, Proxy&Firewall, DNS, Интернет Цензор

№ п/п	ОО	Наименование СКФ
2	ОДО	14,2% – Интернет Цензор; 28,5% – Бесплатный веб-фильтр Лиги Интернета; 14,2% – UserGate Web Filter; 14,2% – Squid, DansGurdian; 28,5% – BlockAdultProxy

Прокурорские проверки в ОО Мурманской области в 3 квартале 2015 года не проводились.

В ходе проведения мониторинга в адрес Министерства от ОО Мурманской области поступил ряд вопросов и предложений по использованию систем контентной фильтрации. Ответы на наиболее часто встречающиеся вопросы приведены в приложении.

Кроме того, в ходе мониторинга были выявлены факты использования устаревших версий UserGate Web Filter, что позволяет в полной мере обеспечить фильтрацию в образовательных организациях. В настоящее время актуальной является версия UserGate Web Filter 4.2.3 от 21.09.2015.

В соответствии с вышеизложенным, рекомендуем:

- проверить используемую версию UserGate Web Filter и, в случае несоответствия, незамедлительно обновить до актуальной версии;

- осуществлять постоянный контроль за работой СКФ и их своевременным обновлением;

- при выявлении в ОО ресурсов, несовместимых с целями образования и воспитания (для открытия/закрытия доступа к определенным ресурсам) обращаться в техническую поддержку ПАО «Ростелеком» по телефону 8-800-200-30-00 или на портал <http://skf.rtsz.cair.ru/> (инструкция по работе с порталом прилагается, ресурс доступен только на каналах ОО, где услуга организована в соответствии с государственным контрактом от 29.12.2014 №354 – http://www.edu-murman.ru/Sites/default/Uploads/Internet_zemlya.docs1.pdf);

- информировать ответственное лицо в муниципалитете за контентную фильтрацию Игошеву М.В., методиста МБУО «ИМЦ», тел. (81539) 46184, imcenter@mail.ru, обо всех случаях выявления контролирующими органами в ОО нарушений законодательства о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию;

- проводить постоянно разъяснительную работу с:

- родителями обучающихся ОО о необходимости контроля за детьми при использовании ими сети Интернет и возможности установки контентной фильтрации на домашних компьютерах (бесплатный веб-фильтр Лиги безопасного Интернета можно скачать по ссылке: <http://ligainternet.ru/proxy/>; основные правила сетевой безопасности для родителей – <http://www.rg.ru/2015/06/25/reg-szfo/detki.html>);

- обучающимися, родителями и педагогами о потенциальных рисках при использовании Интернета и методах защиты от них.

Приложение: на 2 л.

**Начальник
Управления образования**



Г.Ю.Чебелева

Исп. М.В.Игошева, методист
(81539)46184, imcenter@mail.ru

Рассылка: 1 – в дело, 2-9 – ООШ №№ 1, 2, 279, 269, 280, СОШ №№ 266, 276, Гимназия: 10-16-
ЦДОД т/о г.Полярный, ДЦТ т/о г.Снежногорск, г.Гаджиево, ДЮСШ т/о г.Снежногорск, т/о
г.Полярный, т/о г.Гаджиево, ЦТТИПО; 17 – ИМЦ

Ответы на наиболее часто встречающиеся вопросы ОО по контентной фильтрации

1. Просим оставить фильтрацию только у учеников. Учителя не могут загрузить нужные программы

Контентная фильтрация в ОО осуществляется на двух уровнях: на уровне провайдера и на уровне образовательной организации. Правила фильтрации на уровне провайдера едины и не могут быть разделены для различных групп пользователей. Такое разделение возможно организовать только на уровне ОО, путем настройки используемого программного обеспечения.

2. Полностью переложить вопрос контентной фильтрации на Ростелеком как провайдера интернета!

Фильтрация на уровне ОО предназначена для «тонкой настройки» правил фильтрации и позволяет в первую очередь оперативно блокировать те ресурсы, которые несовместимы с целями и задачами образования и воспитания обучающихся и не блокируются на уровне провайдера или же должны быть заблокированы по усмотрению самой ОО.

3. Отсутствует доступ к видеохостингу Youtube.

В связи с тем, что на видеохостинге Youtube присутствует большое количество видеороликов, несовместимых с целями и задачами воспитания – открыть доступ к нему не представляется возможным.

4. Отсутствует доступ на необходимые для образовательного процесса ресурсы.

Для открытия или закрытия доступа к интернет-ресурсу необходимо подать заявку в электронном виде, форма которой находится на сайте <http://skf.rtsz.cair.ru/> (данный сайт доступен только на каналах связи образовательных организаций).

5. Возникают проблемы с фильтрацией https (не фильтруется трафик, браузер просит установить сертификат и т.д.)

Для организации фильтрации по https протоколу необходимо установить на каждом компьютере сертификат безопасности. В случае использования фильтров UserGate или KinderGate необходимо выгрузить сертификат из программы фильтрации. Сертификат Ростелекома необходимо взять на сайте <http://skf.rtsz.cair.ru/>. Сертификаты должны быть установлены на компьютерах в раздел «Доверенные корневые центры сертификации».

6. Как определить какая версия UserGateWebFilter установлена и как обновить ее до актуального состояния?

Инструкция по определению версии веб фильтра и по его обновлению размещена на форуме поддержки СКФ по адресу

<http://edunord.ru/forum/viewtopic.php?f=22&t=86>